



**Corporación  
de Asistencia  
Judicial**

Biobío

Ministerio de Justicia  
y Derechos Humanos

**ORD.** : 405-2023.

**MATERIA** : Instruye sobre registro de información en SAJ y sobre indicadores de Meta Institucional 4.2-2023.

**ANT** : Meta 4.2-2023.

**ADJ.** : El que indica.

**EN CONCEPCIÓN, A 13 DE JUNIO DE 2023**

**A** : SEGÚN DISTRIBUCIÓN

**DE** : MAURICIO VERGARA CANGAS  
DIRECTOR JURÍDICO  
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL  
DE LA REGIÓN DEL BIOBÍO

De mi consideración:

Junto con saludarle cordialmente, por medio del presente, me permito informar e instruir lo siguiente:

- 1) Que, se reitera a UD. instrucción impartida por esta Dirección, en distintas instancias, en el sentido de registrar en el sistema SAJ, toda la gestión llevada a efecto en las respectivas unidades de la institución bajo su dependencia, tan pronto como se realice la misma.
- 2) Que, asimismo, se reitera la instrucción dada por esta Dirección, en el sentido de cancelar o terminar administrativamente, en el sistema SAJ, todos los casos y causas, tan pronto como éstos se hallen concluidos, siendo esta labor de responsabilidad exclusiva de los/las profesionales de la respectiva unidad que tengan a su cargo los mismos.

- 3) Que, igualmente, se reitera instrucción dada por esta Dirección, en el sentido de ingresar en el sistema SAJ, toda la gestión llevada a efecto en las causas judiciales, especialmente los datos del Tribunal y de RIT o ROL del procedimiento. Esto último, tan pronto como el caso se ingrese en Tribunales.
- 4) Que, por su parte, con respecto a los indicadores de la Meta 4.2-2023 que tienen asignado un estándar de cumplimiento, vale decir, Orientación e Información en Derechos, Solución Colaborativa de Conflictos, Patrocinio y Representación Judicial, Actividades de Prevención de Conflictos y de Promoción de Derechos, el esfuerzo debe concentrarse en llegar a los índices de cumplimiento del año 2022, a lo menos, para tener por cumplida la meta. Para ello, se debe registrar en el sistema de registro SAJ, tal y como se ha expresado en forma precedente, toda la gestión registrada en estas líneas, sin perjuicio de otras medidas que permitan aumentar los índices que se miden por los referidos indicadores.
- 5) Que, en el caso del indicador que mide la solución colaborativa de conflictos, se deben cumplir las instrucciones dadas en la materia, en orden a ofrecer esta línea de Servicio y ejecutarla, por ejemplo, en todos los casos de divorcio de común acuerdo (instruido esto último mediante Oficio ORD. N° 41-2021 de esta Dirección).
- 6) Que, con respecto a las actividades de Prevención de Conflictos y Promoción de Derechos, hacer presente que actualmente las unidades han sido agrupadas para dar cumplimiento a las mismas. En este sentido, cada grupo de unidades debe ejecutarlas en forma homogénea y equitativa, esto es, en la realización de ellas, todas las unidades del grupo deben tener intervención. Sobre este punto, es menester señalar que el Departamento de Asistencia Jurídica ha puesto mucho énfasis en que esto último se cumpla efectivamente.
- 7) Que, lo anterior, cobra relevancia para aquellas regiones, como Biobío, en la cual se observa a la fecha un bajo nivel de cumplimiento en la ejecución de las actividades de prevención de conflictos.
- 8) Que, cualquier duda o consulta respecto a la forma en que deben registrarse las gestiones en el sistema SAJ, deben ser dirigidas a doña Yeny Venegas Piceros, correo electrónico: [yeny.venegas@cajbiobio.cl](mailto:yeny.venegas@cajbiobio.cl).
- 9) Que, por último, para la ejecución de las instrucciones dadas precedentemente, se solicita a UD. dar la más amplia difusión a este Oficio ORD. así como arbitrar todas y cada una las medidas correspondientes para dar efectivo cumplimiento a las mismas, monitoreando en forma periódica su nivel de ejecución.
- 10) Que, se adjunta a este Oficio ORD., **para su análisis al interior de los equipos**, archivo remitido por la Dirección de Gestión Estratégica que da cuenta del comportamiento de los indicadores de la Meta 4.2-2023 que tienen asignado un estándar de cumplimiento e informa, asimismo, cuáles son los grupos de unidades para el cumplimiento de los indicadores N° 6 y 7 de dicha Meta (actividades de prevención de conflictos y promoción de derechos).

Sin otro particular, saluda atentamente a UD,

**MAURICIO VERGARA CANGAS**  
**DIRECTOR JURÍDICO**  
**CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL**  
**DE LA REGIÓN DEL BIOBÍO**

**MVC/**

**Distribución:**

- Director Regional (S) Ñuble
  - Director Regional Araucanía
  - Directora Regional Los Ríos
  - Directora Regional Los Lagos
  - Directora Regional (S) Aysén
  - Jefe Unidad de Consultorios y Oficinas Especializadas y Provincial Concepción
  - Jefa Provincial Biobío
  - Jefe Provincial (S) Arauco
  - Jefe de Estudios Oficinas Defensa Laboral Biobío-Ñuble
  - Programa Adulto Mayor Biobío
  - Copia Director General (S)
  - Copia Auditoría Interna
  - Copia Coordinadora Regional Programa Mi Abogado Biobío
  - Copia Coordinadora Regional La Niñez y Adolescencia se Defienden Biobío
  - Copia Coordinadora Regional Línea de Familia Biobío
  - Copia Abogada de Apoyo Dirección Jurídica
  - Copia Abogada Coordinadora de Gestión Programa Mi Abogado CAJ Biobío
  - Copia Abogado Ejecutor Convenio Senadis-CAJ Biobío, región del Biobío
  - Copia Encargada de Transparencia Activa
  - Copia Encargado de Sistemas Informáticos
- Archivo Dirección Jurídica